

Panasz bejelentő nyomtatvány

Tisztelt Igénybejelentő!

Jelen nyomtatvány panaszának leírását és igényének megjelölését, egyben annak jegyzőkönyvezését is szolgálja. Célszerű a nyomtatvány által előre felkínált válaszok közül kiválasztania a legalkalmasabbat (akár többet is). Amennyiben szükséges, panaszát és igényét részletesebben kifejtheti a „további információk” rovatokban.

Kérjük, csatolja a kitöltött nyomtatványhoz a panaszát alátámasztó dokumentumokat (lehetőleg másolatban).

A jelen nyomtatvány benyújtását vagy elküldését igazoló másolatot kérjük, őrizze meg.

Az UCB Ingatlanhitel Zrt. a panaszában foglaltak kivizsgálását követően a panasz benyújtását követő 30 napon belül írásban megküldi Önnek az indoklással ellátott álláspontját az Ön által lentiekben megadott levelezési címére.

1. A panaszos adatai

Név:
Képviselő¹ :
Kölcsönszerződés szám(ok):
Lakcím:
Levelezési cím:
Telefonszám:
E-mail cím:

2. A panasz

A panasztétel helye és ideje:
A panasz átadásának módja:
A panasz észlelésének időpontja (év, hó, nap):
Ha volt ilyen, a korábbi hasonló panasz benyújtásának időpontja:

A panasz oka:

<input type="checkbox"/> Nem nyújtottak tájékoztatást	<input type="checkbox"/> A szolgáltatást megszüntették
<input type="checkbox"/> Hiányos tájékoztatást nyújtottak	<input type="checkbox"/> Nem megfelelő szolgáltatást nyújtottak
<input type="checkbox"/> Kifogás az ügyintézésrel kapcsolatban	<input type="checkbox"/> Téves tájékoztatás
<input type="checkbox"/> Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást	<input type="checkbox"/> Díj, költség, kamat változásával nem ért egyet
<input type="checkbox"/> Egyéb szerződéses feltételekkel nem ért egyet	<input type="checkbox"/> Kártérítés összegével nem ért egyet
<input type="checkbox"/> A kártérítést visszautasították	<input type="checkbox"/> Kára keletkezett
<input type="checkbox"/> Szerződés felmondása	<input type="checkbox"/> Egyéb panasza van

A panasz részletes leírása (Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.):.....

¹ Kitöltendő, amennyiben a panaszos, képviselője útján nyújtja be panaszát. Ebben az esetben az ehhez kapcsolódó meghatalmazás is csatolandó.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. A panaszos igénye

<input type="checkbox"/> Új szolgáltatás nyújtása	<input type="checkbox"/> Kártérítés fizetése	Összege:
<input type="checkbox"/> Szolgáltatás módosítása	<input type="checkbox"/> Kártérítés értékének módosítása	Összege:
<input type="checkbox"/> Szolgáltatás nyújtásának megszüntetése	<input type="checkbox"/> Fizetéskönnyítés	
<input type="checkbox"/> Tájékoztatás	<input type="checkbox"/> Egyéb:	

További információ:

.....

.....

.....

.....

4. Kapcsolódó dokumentumok (számla, szerződés, meghatalmazás, egyéb)

1.
2.
3.
4.
5.

Jegyzőkönyv kelte és dátuma:....., 20.....

.....

Alíráás

A nyomtatványt átvettem:

.....

az UCB Ingatlanhitel Zrt. képviseletében (név, aláírás)